

## Protéjase de los anuncios engañosos

**B**uen día! Desafortunadamente, existen individuos y empresas que se hacen pasar ilegalmente como entidades autorizadas o endosadas por el Seguro Social para tomarle el pelo a otras personas hasta lograr su principal objetivo: robarles la tranquilidad y el dinero a sus víctimas. Hoy explicaremos cómo usted puede identificar y denunciar a estos posibles anunciantes engañosos y estafadores para eventualmente cantarles aquella canción de Pimpinela, "Vete, olvida mi nombre, mi cara, mi casa y pega la vuelta... Estás mintiendo, ya lo sé".

El Seguro Social NUNCA se comunicará con usted para ofrecerle una información o servicio a cambio de dinero. Tampoco lo llamaremos por teléfono ni enviaremos mensajes de texto o correos electrónicos, amenazándole con desactivar su número de Seguro Social porque dizque detectamos una supuesta actividad ilegal. Tampoco le exigiremos un pago para evitar ser arrestado. Tenga cuidado con estos estafadores y no les provea información. Estas son llamadas totalmente fraudulentas.

Los consumidores a través de todos los Estados Unidos y Puerto Rico son víctimas de anunciantes engañosos que utilizan las palabras 'Seguro Social' y 'Medicare' para atraer al público. En muchas ocasiones, estos anunciantes solicitan dinero por ofrecerle servicios que nuestra agencia ofrece gratuitamente como, por ejemplo, solicitar su duplicado de tarjeta

de Seguro Social o Medicare, revisar sus ingresos acreditados, entre otros.

Algunos llaman por teléfono a las personas para asustarlos diciéndole que pueden perder sus beneficios de Seguro Social o Medicare a menos que envíen un dinerito a una persona o entidad en particular. Algunas personas han mordido este anzuelo. Otras compañías dan la impresión de estar endosadas o afiliadas con el Seguro Social cuando ofrecen información actualizada de su récord o relacionada con sus beneficios. Generalmente, estas compañías solicitan información personal al consumidor y luego venden la información para robarle la identidad.

Comuníquese con nosotros al 1-800-772-1213 para verificar si recibió una llamada oficial del Seguro Social o si recibió un posible anuncio engañoso por correo u otro medio. Debemos aclarar que, en algunas ocasiones, el Seguro Social realiza encuestas para conocer su opinión sobre nuestros servicios. Verifique con nosotros antes de divulgar cualquier información a esta persona. No queremos que personas malintencionadas le roben su paz y dinero.

La ley federal que trata específicamente con anuncios fraudulentos prohíbe que las personas o entidades que no sean gubernamentales usen palabras o imágenes que den la impresión de que son fuentes oficiales del Seguro Social o Medicare. Sus anuncios no pueden crear la impresión de que ellos son o están de alguna mane-

ra afiliados, endosados o aprobados por la Administración de Seguro Social o los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (Medicare).

La Oficina del Inspector General del Seguro Social revisa los anuncios que aparentan ser fraudulentos. Muchas personas y entidades acordaron voluntariamente dejar de publicar los anuncios que cuestionamos, o los han cambiado para cumplir con la ley federal. Si no logra- mos que modifiquen o retiren el anuncio voluntariamente, la oficina del Inspector General puede multar a la persona o entidad hasta un máximo de \$5,000 por cada anuncio fraudulento. Si usted identifica algún posible anuncio engañoso relacionado con Medicare, refiéralo a la Oficina del Inspector General del Departamento de Salud y Servicios Humanos. Si usted recibe por correo o identifica algún anuncio engañoso sobre Seguro Social, envíe copia del documento (si alguno) y la información a:

Office of the Inspector General Fraud Hotline Social Security Administration  
P.O. Box 17768 Baltimore, MD 21235

Ofrecemos otra opción para someter estos anuncios engañosos y reportar fraude al Seguro Social accediendo a [www.oig.ssa.gov/report](http://www.oig.ssa.gov/report) (solo disponible en inglés). Recuerde también que debe notificar al Departamento de Justicia, la Oficina de Asuntos del Consumidor (DACO), y la oficina para mejores negocios (Better Business Bureau).

Nuestra página en internet es un recurso valioso para obtener información sobre todos los programas del Seguro Social. Hay varias cosas que usted puede

hacer por internet. Usted puede radicar su solicitud de retiro, incapacidad y Medicare, así como obtener un estimado de sus beneficios de retiro en español y abrir su cuenta personal 'mySocialSecurity' para revisar sus ingresos acreditados en [www.segurosocial.gov](http://www.segurosocial.gov). También puede completar y transmitir su solicitud de duplicado de su tarjeta de seguro social electrónica, así como coordinar una cita para presentar las identificaciones requeridas accediendo a [www.ssa.gov/ssnumber](http://www.ssa.gov/ssnumber). Puede hacer esto y mucho más libre de costo desde la comodidad de su hogar. Anote bien que nuestra dirección en internet termina 'punto GOV' (.GOV).

Acceda la publicación 'Lo que necesita saber sobre los anuncios engañosos' en nuestra sección de publicaciones en [www.segurosocial.gov](http://www.segurosocial.gov).

Aclare dudas en [www.segurosocial.gov](http://www.segurosocial.gov), llamando al 1-800-772-1213 o visitando su oficina local de Seguro Social, disponible en [www.ssa.gov/locator/](http://www.ssa.gov/locator/).



**Victor Rodríguez**

> Director Relaciones Públicas Seguro Social



**Centro de Teleservicios**  
1-800-772-1213

**Internet:**  
[www.segurosocial.gov](http://www.segurosocial.gov)