

Cuídese de las llamadas de estafadores

Buen día! Imagínesse que usted se encuentra relajado en una hamaca en su hogar o, por el contrario, distraído, resolviendo diligencias. De repente, suena el timbre de su teléfono y piensa que le contarán algo importante. Pero, no es así. Alguien — en tono amenazante — lo está llamando para expresarle que es un representante de una división legal de Seguro Social y que desactivarán su número de Seguro Social debido a una supuesta actividad criminal, por lo que usted podría ser arrestado si no los atiende y provee cierta información. No caiga en esta trampa. Simplemente, cuelgue el teléfono inmediatamente porque esta llamada es totalmente FRAUDULENTE.

La Administración de Seguro Social y la Oficina del Inspector General (OIG, por sus siglas en inglés) llevan varios años alertando sobre un esquema de llamadas y mensajes de texto fraudulentos a nivel nacional. Estos estafadores afirman falsamente ser representantes de Seguro Social y telefonan a sus víctimas para intimidarlos, ya sean o no beneficiarios de nuestro programa. Podría ser

un mensaje grabado o de texto donde piden que apriete botones en su celular para contactar un supuesto representante. Alegando que desactivaremos su número de Seguro Social por supuesta actividad delictiva y que será arrestado, intentan que usted provea información personal o envíe dinero. Es normal que usted se asuste. Sin embargo, reiteramos que estas llamadas son un total FRAUDE! Cuelgue y jamás revele sus datos personales a cualquier extraño(a) que lo llame. No se arriesgue a que le roben su identidad y dinero.



Víctor Rodríguez

> Director Relaciones
Públicas Seguro Social

Debo aclarar que los empleados de Seguro Social ocasionalmente se comunican por teléfono con personas que tienen algún trámite pendiente con nuestra agencia. Ellos nunca amenazarán ni prometerán una aprobación o aumento de beneficios a cambio de información. Luego de usted radicar su solicitud de beneficios directamente con Seguro Social, nuestro empleado le enviará o proveerá un recibo con su nombre e información de contacto. Este empleado podría comunicarse con usted nuevamente para darle seguimiento a la necesidad de

proveer alguna documentación pendiente.

Por ejemplo, nuestros empleados podrían llamarle si usted había establecido alguna comunicación reciente con nosotros. Sin embargo, si recibe una llamada que no estaba esperando, debe ser extremadamente cuidadoso(a). Cuelgue el teléfono. Si duda que recibió una llamada oficial de Seguro Social, verifíquelo llamando al 1-800-772-1213 o visitando una oficina de Seguro Social.

Los empleados de Seguro Social nunca le amenazarán con arrestarlo u otras acciones legales por rehusar pagarnos dinero inmediatamente. Tampoco le prometerán un aumento de beneficios a cambio de dinero. Si realmente debiera dinero a nuestra agencia, le enviaríamos una carta por correo con sus opciones de pago y sus derechos de apelación. En esos casos, solamente podemos aceptar pagos electrónicos a través de Pay.gov, pago de facturas por internet (Online Bill Pay) o mediante cheque o giro postal. Jamás solicitaremos ni aceptaremos que nos pague deudas con tarjetas de regalo (como las de las tiendas), tarjetas de débito prepagadas, transferencias bancarias, dinero electrónico, criptomonedas ni enviando dinero en efectivo por correo. Cual-

quiera que le exija estos métodos de pago para saldar una deuda con Seguro Social es un vil, despiadado e inescrupuloso estafador. Si le hace caso, usted perderá ese dinero para siempre.

Supongamos que el famoso atleta de deportes extremos, Mechacorta, decidió escalar la estatua de Cristóbal Colón en Arecibo. Justo sonó y vibró su celular fuertemente cuando cuatro changos lo picaban en medio de una ventolera a sobre 200 pies de altura, mientras se aguantaba fuertemente del palo más alto de la estatua. Creyendo que atendería a un periodista interesado en su gran hazaña, contestó rápidamente la llamada. Pero, era otro asunto. Mechacorta escuchó la voz amenazante del estafador indicándole que iban a desactivar su número de Seguro Social y que lo iban a arrestar por lo que tenía que comprar una tarjeta de regalo para pagar una deuda. ¡Ay, por favor! Tras declamarle varios poemas impublicables, Mechacorta colgó la llamada, no divulgó su información personal y bajó rápidamente de la estatua.

Si recibe estas llamadas fraudulentas, cuelgue el teléfono inmediatamente. Notifique los detalles a la línea de fraude de la Oficina del Inspector General de Seguro Social (OIG) al 1-800-269-0271 o por internet en <https://oig.ssa.gov/espanol/>.

[ssa.gov/espanol/](https://oig.ssa.gov/espanol/).

Si sospecha que ha sido víctima de robo de identidad, infórmele a la Policía y oriéntese inmediatamente con la Comisión Federal de Comercio al 1-877-438-4338 y www.robodeidentidad.gov.

Para detalles, acceda en www.segurosocial.gov nuestras publicaciones: 'Lo que necesita saber sobre los anuncios fraudulentos' y 'El robo de identidad y su número de Seguro Social'.

Oriéntese en www.segurosocial.gov, llamando al 1-800-772-1213 o visitando su oficina de Seguro Social, disponible en www.ssa.gov/locator/.



**Centro de
Teleservicios**
1-800-772-1213

Internet:
www.segurosocial.gov

